

Вниманию отельеров: срочно пройдите классификацию!



Светлана Конева,

эксперт по классификации отелей – ведущий специалист Центра компетенций и образовательных программ ЛОТПП

Союз «Ленинградская областная торгово-промышленная палата» совместно с Комитетом по туризму Ленинградской области 6 июля провели на площадке выставочного зала «Смольный» круглый стол на тему «Новые требования в классификации гостиниц и другие нововведения в сфере гостеприимства».

Естественное желание любого человека, собирающегося в деловую или туристическую поездку, — обеспечить себе определенный уровень комфорта в месте своего пребывания. И здесь при выборе отеля на помощь приходит система классификации. На сегодняшний день специалисты насчитывают более 30 систем присвоения гостиницам различных



1 июля 2019 года сроки на проведение обязательной классификации гостиниц с номерным фондом более 50 номеров уже истекли, напомнила вице-президент ЛОТПП Ирина Панченко.



категорий относительно, прежде всего, уровня комфорта — как региональных, так

и внутригосударственных. Но наиболее популярной и хорошо известной россиянам является «звездная» классификация средств размещения, принятая как в России, так и в большинстве европейских стран.

Выступая на круглом столе, посвященном нововведениям в сфере гостеприимства, старший вице-президент ЛОТПП **Ирина Панченко** обратила внимание собравшихся на то, что в условиях меняющегося законодательства

на сегодняшний день классификация — один из самых актуальных вопросов гостиничного



бизнеса: «Наличие свидетельства о проведенной классификации и присвоение соответствующей категории коллективному средству размещения дают законное право регулирования ответственных отношений, возникающих между поставщиком услуг и потребителем».

С приветственной речью к участникам мероприятия обратилась начальник отдела приоритетных направлений развития туризма комитета Ленинградской области по туризму **Екатерина Бочарова**. Она рассказала о современном состоянии отельного бизнеса в регионе; о реализации комплекса мер по продвижению коллективных средств размещения; о реализации Указа Президента России от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»; обозначила основные меры, направленные

на увеличение туристского потока из-за рубежа и повышение экспорта туристских услуг.

Председатель комитета по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка Ленинградской области **Светлана Нерушай** в своем выступлении отметила, что в целях реализации региональной составляющей

Национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы» в Ленинградской области в 2019 году внедрен комплекс мер поддержки предпринимательских инициатив субъектов МСП туристической сферы, в том числе финансовая поддержка,



В соответствии с Федеральным законом от 5 февраля 2018 года № 16-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях в целях совершенствования правового регулирования предоставления гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии с 1 июля 2019 года на территории Российской Федерации вводятся обязательная классификация средств размещения и предусматривается административная ответственность за оказание гостиничных услуг при отсутствии свидетельства о присвоении гостинице определенной категории.

которая оказывается в виде предоставления субсидий и кредитно-гарантийных продуктов на льготных условиях субъектам малого и среднего предпринимательства.

Эксперты ЛОТПП подробно рассказали участникам круглого стола о процедуре проведения классификации гостиниц, рассмотрели вопросы, связанные с соблюдением требований новелл законодательства в сфере гостеприимства.

Представитель Управления МЧС по ЛО обратил внимание отельеров на необходимость оформления паспорта безопасности объекта. «Любое средство размещения является местом массового скопления людей и должно соответствовать требованиям антитеррористической безопасности, предусмотренным законодательством РФ».

КЛАССИФИКАЦИЯ ОТЕЛЕЙ — В ИНТЕРЕСАХ РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

Основными целями классификации являются предоставление потребителям необходимой и достоверной информации о соответствии гостиниц присвоенным категориям, повышение конкурентоспособности гостиничных услуг и привлекательности гостиниц.

Также классифицируемые гостиницы получают максимум удобств и финансовой выгоды от проведенной процедуры присвоения категории, одной из них является возможность осуществлять миграционный учет прибывающих к ним иностранцев,



подключившись к программному обеспечению «ЭЛПОСТ», которое предлагает компания «Федеральный гостиничный сервис». Установка данной программы позволяет снизить стоимость затрат при постановке на учет одного лица на 15%. На круг — это серьезная экономия для крупных гостиниц.

Достижение цели классификации — это увеличение туристического потока и развитие

внутреннего и выездного туризма, укрепление доверия потребителей гостиничных услуг.

Для стимулирования въездного потока в Россию разработан план мероприятий по привлекательности российского туристического продукта для иностранцев — это создание некоей системы классификации объектов по международным стандартам, которая должна способствовать привлечению и иностранных туристов,



Федеральный закон о внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» № 16 от 5 февраля 2018 года вступил в силу 1 января 2019 года. Административная ответственность за правонарушения, предусмотренные ст. 14.39 Кодекса РФ за неисполнение данного закона, предусмотрена:

- с 01.07.2019 г. в отношении предоставления гостиничных услуг в гостиницах с номерным фондом более 50 номеров;
- с 01.01.2020 г. в отношении предоставления гостиничных услуг в гостиницах с номерным фондом более 15 гостиничных номеров.

поэтому большое внимание уделено регулированию сферы выездного туризма.

Относительно безопасности гостиниц не каждый отельер «похвастается» наличием полного комплекта документов на право предоставления гостиничных услуг. Одним из таких документов является паспорт безопасности объекта (в зависимости от степени угрозы совершения на территории гостиницы террористических актов), для этого заранее присваивается категория опасности. Процедура классификации требует ее наличия, и отельеры обязаны заблаговременно позаботиться о данном вопросе.

Ленинградская областная торгово-промышленная палата — аттестованная организация для проведения работ по классификации гостиниц и иных средств размещения.

Аттестат № 1 от 24 марта 2017 года, выдан Комитетом Ленинградской области по туризму.

В настоящее время ЛОТПП оказывает предпринимателям в сфере гостиничного бизнеса следующий комплекс услуг:

- классификация гостиниц;
- помощь в получении акта и паспорта антитеррористической безопасности;
- проведение мероприятий по обучению персонала гостиниц;
- услуга по разработке программы производственного контроля;
- разъяснение норм законодательных изменений.

Вниманию предпринимателей!

Что необходимо иметь гостинице, чтобы соответствовать той или иной категории?

- внешнее освещение здания и прилегающей к нему территории в темное время суток, автомобильная парковка и вывеска;
- аварийное и стационарное освещение и энергоснабжение, водоснабжение, система отопления, кондиционирование воздуха, вентиляция, охранная сигнализация и система видеонаблюдения, телефонная связь, интернет;
- мебель и другое оборудование в общественных помещениях, соответствующее функциональному назначению, служба приема и размещения, зоны отдыха и ожидания с диванами, креслами, стульями, журнальными столиками с газетами и журналами, ковры и ковровое покрытие, декоративное озеленение, художественные композиции, сейфовые ячейки для хранения ценностей гостей, вешалки и гардероб;
- помещения для питания гостей и услуги питания: для разных категорий звездности — ресторан с одним или несколькими залами, банкетный зал с соответствующей аппаратурой, кафе, бар и ночной клуб с баром;
- в номерном фонде: оснащение мебелью, санузел и наличие в нем умывальника, ванны или душевой кабины, охранная сигнализация, электронные замки, звукоизоляция, отопление, система вентиляции;
- туалеты и оборудование для туалетов общего пользования (зеркала, умывальники, электрические розетки, мыло, туалетная бумага, бумажные полотенца или электросушители для рук, корзины для мусора, крючки для одежды, махровые салфетки для рук);
- персонала должно быть достаточно для обеспечения бесперебойной работы гостиничного объекта;
- работа персонала должна соответствовать стандартам обслуживания;
- установленные правила работы должны соблюдаться сотрудниками всех служб гостиницы.

Как пройти классификацию?

Этапы работы по классификации гостиниц, выполняемые экспертами ЛОТПП.



По вопросам, связанным с прохождением процедуры классификации отелей, обращайтесь в Ленинградскую областную торгово-промышленную палату.

191186, Санкт-Петербург, Кирпичный пер., д.4, литер «А»

Тел.: +7 (812) 334-49-69, доб. 114

Эксперт по классификации отелей – ведущий специалист Центра компетенций и образовательных программ ЛОТПП **Светлана Юрьевна Конева**

e-mail: s.koneva@lenobltppr.ru